



دولت الکترونیکی حاصل تغییرات فنی، به خصوص فناوری اطلاعات از یک طرف، و انطباق سازمانی با تغییرات عصر اطلاعات و دیجیتال از طرف دیگر است. در صورت پذیرش تفکر مدیریت استراتژیک در حوزه دولتی، فلسفه دولت الکترونیکی به راحتی برای کارگزاران و بوروکرات‌ها قابل هضم خواهد بود. تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات به شکل فزاینده‌ای، مرزهای زمان و مکان را در هم می‌شکند و اطلاعات سریعتر از هر زمان دیگر انتقال می‌یابد. به زودی این انقلاب فناوری، تمامی جنبه‌های فعالیت‌های مختلف را لمس خواهد کرد و خدمات دیجیتالی به شهروندان جامعه مجازی، در سطح بسیار گسترده‌تر از گذشته به کار گرفته خواهد شد. گسترش خدمات شهری مبتنی بر وب، نیازمند برنامه‌ریزی جامع و یکپارچگی است. بدون این کار، سیستم‌های ایجاد شده در یک شهر و سازمان‌های مختلف به مثابه جزایری خواهند بود که اگر دسترسی به آنها ممکن نباشد هر سازمان به رویکرد سیستمی خاص خود می‌پردازد که حاصل آن سردرگمی کاربران و عدم کارایی و اثربخشی مناسب خدمات مبتنی بر وب، خواهد بود. از همه مهمتر اینکه، خدمات الکترونیکی مبتنی بر وب در یک شهر و جامعه مجازی، زمانی کارایی لازم را خواهد داشت که، ارتباط منطقی و کاهش شکاف دیجیتالی بتواند نیازهای بین سازمانی و شهروندان را برآورده کند.

دموکراسی الکترونیکی، در واقع بیانگر چگونگی استفاده و به خدمت‌گیری فناوری اطلاعات و ارتباطات تحت استراتژی‌های مختلف می‌باشد. در همه کشورها، همه شهروندان به طور برابر از مزایای دموکراسی بهره‌مند نمی‌شوند. مردم برای مشارکت در زندگی اجتماعی-سیاسی و سهیم شدن در روند برقراری دموکراسی در کشور خود باید به این فناوری‌ها دسترسی داشته باشند، طرز کار با آن را بدانند و خود نیز تمایل به استفاده از آن‌ها را داشته باشند. با این حال حتی اگر مردم در کشورهای در حال توسعه فرصت‌هایی برای استفاده از فناوری اطلاعاتی و ارتباطاتی داشته باشند به دلایل متعدد و بعضاً نامعلوم از این فناوری‌ها استفاده نمی‌کنند. در این مسیر تمامی اقشار مختلف نظیر دولت‌ها، مقامات رسمی، رسانه‌ها و سازمان‌های سیاسی و شهروندان را در بخش‌های سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی و در حوزه‌های داخلی و بین‌المللی یک دولت الکترونیک و در جزء، یک شهرداری الکترونیکی تحت المشعاع قرار می‌دهد.

دولت الکترونیک مفهومی است که دولت دموکراسی را فعال‌تر می‌کند. چون شهروندان خود مستقیماً در این نوع دولت درگیرند و به راحتی می‌توانند در تصمیم‌سازی‌ها دخالت داشته باشند. اطلاعات به عنوان ابزاری است که در تحقق دموکراسی الکترونیک نقش اصلی را ایفا می‌کند و این اطلاعات با تحقق دولت الکترونیک در اختیار شهروندان قرار می‌گیرد.

روابط عمومی کانون انجمن‌های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور