

در گزارش دپارتمان امور اقتصادی سازمان ملل که هر دو سال یک بار منتشر می شود، 193 کشور جهان از منظر وضعیت شاخص توسعه دولت الکترونیکی در دسته بندی کشورهای توسعه یافته، در حال توسعه، کشورهای با درآمد بالا، کشورهای با درآمد متوسط رو به بالا و کشورهای متوسط رو به پایین در سال 2018 مورد ارزیابی قرار گرفته اند. بررسی ها نشان می دهد که کشورهای دانمارک، استرالیا و کره جنوبی، 3 کشور نخست در شاخص توسعه دولت الکترونیکی هستند. در این رده بندی انگلیس، سوئد، فنلاند، سنگاپور، نیوزیلند، فرانسه و ژاپن جزو 10 کشور نخست در توسعه دولت الکترونیکی هستند.



کشور ایران در سال 2018، در رتبه شاخص دولت الکترونیکی و ارائه آنلاین خدمات دولتی در رتبه 86 از میان 193 کشور جهان قرار دارد. این در حالی است که ایران در سال 2016، رتبه 106 را در میان کشورهای جهان داشت و در سال 2014 جایگاه 100 را به خود اختصاص داده بود.

در ارزیابی سال 2016 سازمان ملل، جمهوری اسلامی ایران، با کسب امتیاز 46 صدم، در گروه متوسط جای داشت و در ارزیابی سال 2018، کشورمان با امتیاز 60 صدم به گروه کشورهای با جایگاه بالا ارتقاء پیدا کرده است.